

Stimate client,

În data de 25 mai 2018 devine aplicabil [Regulamentul European 2016/679](#) privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date ("Regulamentul"). Prin intermediul acestui Regulament se dorește crearea unui cadru legislativ unitar și uniform cu privire la securitatea datelor din Europa, pentru a proteja datele cetățenilor europeni.

Astfel, considerăm că este un moment potrivit să te informăm cu privire la modalitatea în care protejăm datele tale personale și cum ne însușim prevederile regulamentului.



Ce date personale prelucram?

Datele personale pe care le prelucram sunt, în principal, datele tale de identificare, de localizare sau alte date personale pe care le colectăm direct de la tine sau din alte surse atunci când devii clientul nostru sau când utilizezi serviciile noastre.

Cum prelucram datele tale personale?

Prelucram datele personale doar în scop contractual, legal și informativ, conform obligațiilor legale. Temeiul prelucrării este constituit, după caz, din prevederile legale aplicabile în domeniul gazelor naturale și contractul de racordare/furnizare/prestări servicii.

Comunicăm date personale către alți destinatari?

Pentru a facilita desfășurarea activităților aflate în legătură cu contractele încheiate și în vederea îndeplinirii obligațiilor legale, comunicăm aceste date către autorități publice, operatori, terți sau împuterniciți.

Atunci când folosim o persoană fizică sau juridică drept persoana împuternicită pentru prelucrarea datelor tale cu caracter personal, ne vom asigura că aceasta a încheiat un act scris cu noi prin care își asumă, printre alte obligații pe care legislația protecției datelor cu caracter personal le prevede, obligațiile de a prelucra datele cu caracter personal numai potrivit instrucțiunilor noastre scrise pe care i le-am furnizat în prealabil și de a implementa efectiv măsuri pentru protejarea confidențialității și asigurarea securității datelor cu caracter personal.

Cât timp prelucrăm datele personale?

Menționăm că, pentru a determina perioada pentru care vor fi prelucrate datele, luăm în calcul durata contractuală până la expirarea obligațiilor contractuale, ceea ce include termenele de prescripție, termenele impuse de actele normative și termenele de arhivare.

Care sunt drepturile tale și cum pot fi exercitate?

Iată pe scurt care sunt drepturile pe care le ai:

- 1. Dreptul la informare** - Ai dreptul de a fi informat asupra prelucrării datelor tale personale.
- 2. Dreptul de acces** - Ai dreptul de a obține accesul la datele tale pe care le prelucrăm sau la copii ale acestora, implicit de a obține de la noi informații privind modalitatea în care sunt prelucrate aceste date.
- 3. Dreptul la portabilitatea datelor** - Ai dreptul de a obține transferul către un alt operator al datelor tale pe care le prelucrăm, dacă acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.
- 4. Dreptul la opoziție** - Ai dreptul de a obiecta, în special la prelucrarea datelor tale care se realizează pentru interesul nostru legitim.
- 5. Dreptul la rectificare** - Ai dreptul de a rectifica datele personale inexacte sau de a le completa.
- 6. Dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat")** - Ai dreptul de a obține ștergerea datelor în cazul în care prelucrarea acestora nu a fost legală sau în alte cazuri prevăzute de lege, cu excepția situațiilor în care este altfel stipulat în lege sau în situația în care dreptul contractual al WIROM GAS a fost încălcat.
- 7. Dreptul la restricționarea prelucrării** - Ai dreptul de a solicita restricționarea prelucrării în cazul în care contești exactitatea datelor sau în alte cazuri prevăzute de lege.
- 8. Dreptul de a nu face obiectul unor decizii automatizate cu efect juridic** - Ai dreptul de a-ți exprima punctul de vedere și de a fi informat că poți contesta decizia.

Pentru a exercita unul sau mai multe dintre aceste drepturi sau pentru a adresa orice întrebare despre oricare dintre aceste drepturi sau orice prevedere din această notă de informare sau despre oricare alte aspecte ale prelucrării datelor tale de către noi, te rugăm să ne contactezi prin transmiterea unei solicitări la sediul nostru din București, Str. Popa Savu 77, Sector 1 sau prin e-mail, la: protectia.datelor@wirom.ro.

Toate cele bune!
Echipa WIROM