



Politica de Confidențialitate aplicabilă companiei WIROM

Prezenta Politică de Confidențialitate stabilește modalitatea în care toate datele, inclusiv datele cu caracter personal pe care compania WIROM GAS S.A. (denumită în continuare „WIROM” sau „Compania”) le colectează de la CLIENȚII săi persoane fizice sau pe care aceștia le furnizează, vor fi prelucrate de către WIROM. Definițiile din cadrul Regulamentului UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (cunoscut și sub acronimul englezesc GDPR) și a Legii nr. 190 din 18.07.2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului UE 2016/679, se aplică prezentei Politici de confidențialitate.

Furnizarea de către WIROM a gazelor naturale și prestarea serviciilor aferente furnizării presupune solicitarea din partea noastră a anumitor date cu caracter personal, iar refuzul dumneavoastră de a ne oferi aceste date poate rezulta în imposibilitatea de a vă oferi serviciile WIROM.

Astfel, vă oferim informații despre modul în care WIROM prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal, respectiv scopurile pentru care colectăm aceste date și temeiul legal al prelucrării acestor date și vă informăm totodată despre drepturile de care dispuneți în calitate de persoane vizate și despre modul în care vă puteți exercita aceste drepturi.

În conformitate cu Regulamentul sus-menționat, WIROM a desemnat la nivelul companiei un Responsabil cu Protecția Datelor. În măsura în care aveți solicitări sau întrebări legate de activitățile de prelucrare a datelor dumneavoastră personale în cadrul WIROM, vă rugăm să le adresați în scris la sediul WIROM din orașul în care locuiți sau ne puteți contacta utilizând adresa de poștă electronică (e-mail): protectia.datelor@wirom.ro.

Dacă trimiteți către WIROM o solicitare de acces la activitățile de procesare a datelor dumneavoastră personale în compania noastră, vă rugăm să aveți în vedere că, din cauza procesării continue a datelor dumneavoastră personale și luând în considerare rutina stabilită în sistemele noastre pentru ștergerea informațiilor prelucrate în condițiile **Politicii de retenție (stocare) a datelor**, ne angajăm să vă menținem datele actualizate și exacte în orice moment.

Astfel, această procesare de rutină poate să implice modificarea sau ștergerea informațiilor personale pe care le procesăm, după ce ați trimis o solicitare către noi. În acest caz, WIROM va furniza informațiile deținute în momentul în care vă trimitem răspunsul, chiar dacă aceste informații sunt diferite față de cele care erau stocate la data trimiterii solicitării. Vă rugăm să rețineți că ștergerea datelor dumneavoastră personale este o procedură pe care WIROM ar fi efectuat-o chiar dacă nu ați fi trimis solicitarea.

1. Informații de contact ale entității care realizează activitățile de prelucrare descrise:

Societatea Comercială **WIROM GAS S.A.**

Adresa sediului social: București, str. Popa Savu, nr. 77

Ne puteți contacta prin:

E-mail: protectia.datelor@wirom.ro

Prin telefon: 021.222. 15. 64 (apel cu tarif normal)

Prin poștă: București, str. Popa Savu, nr. 77.

2. Colectarea, stocarea și prelucrarea datelor cu caracter personal

Stocăm și prelucram datele personale numai în cazurile în care ne-ați furnizat voluntar aceste date, cum ar fi: prin completarea unui formular de contact, prin abonarea la newsletter-ul companiei sau prin crearea unui cont. În cazul în care colectăm orice alte date personale, veți fi informat în prezenta politică de confidențialitate din aplicația mobilă sau pe paginile web respective despre scopul intenționat al utilizării acestor date și, dacă este necesar, vă vom solicita consimțământul pentru stocarea și procesarea datelor



personale. Datele dumneavoastră personale vor fi dezvăluite sau transmise în alt mod doar dacă este necesar pentru punerea în aplicare a contractului, pentru prestarea serviciilor noastre sau pentru acordul dvs. prealabil.

3. WIROM GAS colectează următoarele date cu caracter personal ale CLIENȚILOR săi, persoane fizice, în următoarele scopuri:

SCOPUL PRELUCRĂRII DATELOR PERSONALE	DATE PERSONALE PRELUCRATE
Furnizarea gazelor naturale și a altor servicii conexe furnizării gazelor, cum ar fi: verificări tehnice periodice, revizii tehnice la instalația de utilizare a gazelor, verificări centrala termică, puneri în funcțiune a echipamentelor de furnizare gaze, înlocuire de contor, sigilări și resigilări ale contorului, cuplări la rețeaua de gaze și oprirea furnizării gazului;	Nume și prenume, date din actul de identitate, adresa de domiciliu și adresa locului de consum, adresa de corespondență, codul de client atribuit la data încheierii contractului, numărul de telefon (fix și/sau mobil), adresa de e-mail, date din actele de proprietate (sau de folosință) ale locului de consum, date privind vechimea în muncă pentru persoanele care beneficiază de anumite drepturi (scutiri, indemnizații, reduceri) conform legii, codul locului de consum, cantitatea de gaze consumată, nume utilizator în cadrul secțiunii "acces online" de pe website-ul nostru www.wirom.ro .
Încheierea și executarea Contractului – Cadru pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici și a Contractului de prestări servicii încheiate de dumneavoastră cu WIROM;	Nume și prenume, date din actul de identitate, adresa de domiciliu și adresa locului de consum dacă este diferită de adresa de domiciliu, informații din actele de proprietate sau care atestă folosința locului de consum
Documentația aferentă procesului de racordare la rețeaua de distribuție a gazelor naturale;	Nume și prenume, date din actul de identitate, adresa de domiciliu și adresa locului de consum, acte de proprietate ale locului de consum la care se vor realiza lucrările de racordare, informații de contact (telefon, e-mail).
Păstrarea contactului cu dumneavoastră (prin SMS, e-mail sau poștă), în vederea recepționării și soluționării solicitărilor și a reclamațiilor și pentru a vă transmite comunicări prin orice mijloace agreate, în legătură cu furnizarea de gaze sau a prestării serviciilor, conform contractului încheiat cu WIROM.	Nume și prenume, CNP, adresa de domiciliu, adresa loc de consum, date din actul de identitate, cod client, codul locului de consum, număr de telefon fix și/sau mobil și adresa de e-mail, numărul și data încheierii contractului dintre WIROM și dumneavoastră, conținutul solicitării/plângerii.
Transmiterea unor informații către autorități publice, conform cerințelor legale;	Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (A.N.R.E.), Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorului (A.N.P.C.), Primării, etc.
Transmiterea unor informații către partenerii contractuali ai WIROM, de care avem nevoie în vederea furnizării gazelor naturale sau a prestării serviciilor conexe.	Numele, prenumele, locul de consum și informații legate de consumul de gaze, adresa de domiciliu și datele din cartea de identitate, precum și informații de contact sunt transmise unora dintre partenerii contractuali ai WIROM pentru a ne asigura că îndeplinim obligațiile care izvorăsc din



Dezvăluim/transmitem datele dumneavoastră personale sau informații despre aceste date, dacă este necesar, în formatul care este solicitat și care corespunde scopurilor descrise în prezenta Politică de confidențialitate și numai partenerilor noștri contractuali cu care am încheiat și acorduri de prelucrare a datelor dumneavoastră personale și care garantează protecția acestor date personale, a drepturilor și libertăților garantate în raport cu datele dumneavoastră personale.	contractul încheiat de dumneavoastră cu WIROM, cum ar fi: transmiterea facturii de gaze de către compania care trimite plicurile în orașele unde există rețeaua WIROM sau realizarea lucrărilor de branșare la gaze, caz în care transferăm anumite date către constructorii cu care vom realiza lucrările.
Identificarea traficului dacă vizitați pagina de internet a WIROM	Adresa IP a terminalului utilizat (laptop, telefon, smartphone, tabletă), date despre utilizarea paginii noastre de internet.
Punerea la dispoziție a platformei online în care vă puteți înregistra prin accesarea site-ului www.wirom.ro	Formula de adresare, nume și prenume, data nașterii, codul de client, adresă de e-mail, numele de utilizator și parola aleasă.
Realizarea unor operațiuni corporative ale WIROM	În cazul unor operațiuni de confirmare a activităților companiei cu normele legale, de vânzare a părților sociale, restructurare, fuziune și a altor activități similare, putem prelucra datele dumneavoastră prin divulgarea acestora către anumiți consultanți, activități de audit, potențiali cumpărători, autorități publice sau alte persoane.
Apărarea unor drepturi și interese ale WIROM și apărarea intereselor altor persoane (angajați, colaboratori)	Putem prelucra datele dumneavoastră personale pentru a constata, exercita sau apăra drepturile sau interesele noastre sau ale altor persoane, înaintea autorităților publice abilitate cu atribuții de verificare și control, instanțe de judecată, executori judecătorești, notari publici, tribunale arbitrare și/sau mediatori sau alte organisme publice sau private care soluționează dispute, a avocaților și consultanților noștri sau ale altor persoane fizice sau juridice, publice sau private, implicate în respectivele dispute sau negocieri.
Transmiterea de oferte la cererea dumneavoastră în vederea încheierii unui contract cu WIROM.	Nume și prenume, date din actul de identitate, adresa de corespondență, adresă de e-mail, număr de telefon fix și/sau mobil, codul locului de consum și adresa locului de consum (dacă este cazul), consumul estimat și istoricul consumului, informații din facturile anterioare.

Având în vedere reglementarea activității companiei prin legislația furnizării gazelor naturale, temeiul legal al prelucrării datelor cu caracter personal îl reprezintă, în principal, îndeplinirea unor obligații legale ale WIROM și, în subsidiar, pentru executarea contractelor din care sunteți parte sau pentru a realiza demersuri la cererea dumneavoastră, înainte de încheierea unui contract (ex: solicitarea de branșare la rețeaua de furnizare a gazelor naturale).



4. Către cine transmitem datele dumneavoastră personale și rezultatele activităților noastre de prelucrare (rapoarte, liste, etc.):

Furnizorii noștri

Dezvăluim/transmitem informații furnizorilor noștri pentru a asigura prelucrarea datelor dumneavoastră personale în deplină siguranță, pentru a ne reprezenta în comunicările pe care le purtăm cu dumneavoastră, pentru a desfășura și executa contractele încheiate și a gestiona activitățile de racordare la rețeaua de furnizare a gazelor naturale, citire a contoarelor, încasare a facturilor și colectare a debitelor restante.

Autorități publice

Suntem obligați să dezvăluim/transmitem datele dumneavoastră personale autorităților publice competente în raport cu activitatea instituțiilor de furnizare a gazelor naturale, respectiv Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei (A.N.R.E.), companiilor care proiectează rețeaua, companiilor care execută lucrările de construcție necesare pentru racordarea unui loc de consum la rețeaua de gaze naturale și, nu în ultimul rând, Primăriilor în relație cu lucrările de racordare (branșament) la rețeaua de gaze naturale. Pentru a exemplifica, legislația care reglementează în general activitatea de furnizare a gazelor naturale pe teritoriul României este:

- Legea nr. 123/2012 a energiei electrice și a gazelor naturale;
- Legea nr. 121/2014 privind eficiența energetică;
- Ordin ANRE nr. 16/2015 - Procedura cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali;
- Ordin ANRE nr. 35/2013 - Procedura privind soluționarea/medierea neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor în domeniul energiei;
- Ordin ANRE nr. 96/2015 - Regulament privind activitatea de informare a clienților finali de energie electrică și gaze naturale;
- Ordin ANRE nr. 29/2016 - Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali;
- Ordin ANRE nr. 32/2017 - Regulamentul de racordare la sistemul de distribuție al gazelor naturale;
- Ordin ANRE nr. 29/2016 - cuprinde tipurile de facilități puse la dispoziție clienților vulnerabili;
- Ordin ANRE nr. 37/2007 – Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale;
- Ordin ANRE nr. 162/2015 - Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale;
- Ordinul ANRE nr. 97/2018 - Procedura de obținere a acordului de acces la sistemul de distribuție;
- Ordinul ANRE nr. 47/2007 - Metodologia privind schimbarea furnizorului de către consumatorii casnici de gaze naturale;
- Ordinul ANRE nr. 77/2009 - Contractele-cadru pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale (inclusiv Condițiile standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici);
- Ordin ANRE nr. 179/2015 - Procedura privind verificările și reviziile tehnice ale instalațiilor de utilizare a gazelor naturale.

În orice caz, dezvăluim/transmitem datele dumneavoastră personale sau informații despre aceste date, dacă este necesar, în formatul care ne este solicitat și care corespunde scopurilor descrise în prezenta Politică de Confidențialitate și numai partenerilor noștri contractuali cu care am încheiat și acorduri de prelucrare a datelor dumneavoastră personale și care garantează protecția datelor dumneavoastră personale, a drepturilor și libertăților garantate în raport cu legislația aplicabilă. Lista actualizată a partenerilor contractuali, în relație cu care WIROM prelucrează datele dumneavoastră personale poate fi consultată la cerere în sediile WIROM din țară sau poate fi transmisă la cerere prin e-mail sau fizic, prin poștă.

Suntem, în unele cazuri, obligați să dezvăluim datele dumneavoastră personale sau informații despre activitățile de prelucrare pe care le desfășurăm sub formă de rapoarte scrise sau liste cu informații autorităților publice (de exemplu, autorități cu atribuții de investigare a fraudelor, administrația financiară,



Autoritatea Națională Privind Protecția Consumatorilor în eventualitatea în care suntem implicați într-o sesizare sau o reclamație, autorități de supraveghere sau audit financiar, etc.), însă numai pentru a ne conforma unor obligații legale bine definite.

5. Principiile de prelucrare a datelor personale din cadrul WIROM

Respectăm principiile de protecție a datelor, astfel încât datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi:

- prelucrate în mod legal, corect și transparent;
- colectate numai pentru un scop valid pe care l-am explicat în mod clar, nefiind folosite într-un mod incompatibil cu acest scop;
- relevante pentru scopul pe care vi l-am comunicat și limitat numai la acel scop;
- corecte și actualizate;
- nu vor fi păstrate mai mult decât este necesar pentru scopurile descrise;
- stocate în siguranță.

6. Cum obținem aceste date:

WIROM obține datele personale prelucrate direct de la dumneavoastră:

- După completarea formularelor de solicitare a serviciilor WIROM sau după semnarea unui Contract cu compania noastră;
- Prin intermediul website-ului, după ce ați completat formularul cu câmpuri predefinite disponibil în cadrul secțiunii de pe site-ul WIROM, respectiv <https://privatkundenportal.net/wirom/registrieren>;
- După interacțiunea dumneavoastră cu reprezentanți ai companiei prin telefon sau prin intermediul poștei electronice (e-mail).

Dacă ne transmiteți în mod voluntar date cu caracter personal privitoare la alte persoane (cum ar fi: prenumele părinților, date privind alți membri de familie ai dumneavoastră), WIROM nu este obligată să prelucreză în niciun mod datele personale ale altor persoane cu care nu este în contact direct. Astfel, vă recomandăm să îi informați despre aceasta și să îi îndrumați către website-ul nostru, secțiunea [Informații utile > Legislație](#).

7. Legalitatea prelucrării datelor personale

WIROM este responsabilă pentru activitățile de prelucrare a datelor personale care vă aparțin pe întreaga durată a relației comerciale dintre dumneavoastră și companie. Respectăm principiile de prelucrare instituite în cadrul Regulamentului General de Protecția Datelor (GDPR) și a Legii de punere în aplicare a Regulamentului și am integrat aceste principii în procesele interne ale companiei și în funcționalitățile website-ului WIROM.

8. Unde vă prelucrăm datele?

Pentru a ne desfășura activitatea, vă prelucrăm datele cu caracter personal în conformitate cu condițiile prezentate în această declarație. Vă prelucrăm datele cu caracter personal la nivel național, respectiv în România precum și în Spațiul Economic European, respectiv în Germania unde WIROM are localizate servere. În cazul în care partenerii noștri vă prelucreză datele cu caracter personal în țări care nu oferă un nivel suficient de protecție a drepturilor dumneavoastră, evaluăm cu atenție toate circumstanțele și ne asigurăm că au fost introduse garanții adecvate, astfel încât drepturile dumneavoastră să nu fie în niciun fel încălcate. În cazurile în care vă prelucrăm datele în afara Spațiului Economic European, încheiem cu entitățile din Grup clauze contractuale sau alte instrumente juridice permisibile, conform legislațiilor aplicabile și verificăm în mod regulat nivelul de securitate pus la dispoziție de prestatorii noștri cu privire la datele cu caracter personal prelucrate în numele nostru. Ne asigurăm că aveți la dispoziție mijloacele pentru exercitarea drepturilor dumneavoastră.



9. Prelucrarea datelor candidaților în vederea ocupării locurilor de muncă disponibile în cadrul companiei

Informație personală înseamnă orice informație care vă identifică sau care ar putea fi utilizată pentru a vă identifica. Prelucrăm datele candidaților care aplică la locurile de muncă disponibile în cadrul companiei în scop legitim în vederea încheierii unui contract de muncă. Ne asigurăm că procesăm numai datele dumneavoastră personale care sunt strict necesare scopului declarat.

În scopul selecției și recrutării, putem procesa următoarele categorii de date personale în funcție de scopul urmărit:

Date generale de identificare - numele, prenumele, adresa, numărul de asigurare național, numărul documentului de identificare, fotografia etc.

Datele de contact - adresa de e-mail, numărul de telefon, adresa etc.

Date despre viața profesională - angajator, experiență, poziție, salariu, educație etc.

Categorii speciale de date (date sensibile) - date cu caracter personal care dezvăluie originea rasială sau etnică, calitatea de membru al sindicatelor, date privind starea de sănătate pentru realizarea controlului de medicina muncii.

Cum colectăm datele?

Direct de la dumneavoastră:

• În procesul de selecție și recrutare sau prin transmiterea de către dumneavoastră a CV-ului pe adresa de mail careiera@wirom.ro din secțiunea „Carieră” sau prin platformele de recrutare ale partenerilor noștri contractuali.

Din alte surse:

- Prin recomandare;
- Companie externă în scopul evaluării adecvării candidatului în timpul procesului de recrutare;
- Sănătatea și securitatea în muncă sau alți furnizori de servicii de securitate la locul de muncă sau în servicii medicale;
- De la fostul angajator.

Cât timp păstrăm datele dumneavoastră?

Ca regulă generală, păstrăm datele dumneavoastră personale o perioadă necesară pentru a atinge scopul prelucrării acestora, respectiv pe durata procesului de recrutare și selecție care este, în majoritatea cazurilor, inclusiv dacă nu se materializează prin semnarea unui contract individual de muncă, de 3 luni. Atunci când păstrăm datele dumneavoastră personale pentru un alt scop specific, perioada de stocare va fi specificată în [Politica de retenție \(stocare\) a datelor personale](#). Consimțământul dumneavoastră va trebui solicitat în cazul în care considerăm necesară extinderea perioadei de stocare a datelor peste această perioadă inițială. Toate CV-urile nesolicitate vor fi imediat distruse sau șterse.

10. Drepturile de care dispuneți

- Înainte de a vă exercita drepturile, trebuie să vă identificăm pentru a proteja datele dumneavoastră cu caracter personal împotriva oricăror tentative frauduloase.
- Solicitățile dumneavoastră privind prelucrarea datelor personale de către WIROM vor fi onorate cât mai curând posibil. Cu privire la procesele noastre interne, vom depune eforturi pentru a livra orice răspuns în legătură cu activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal care vă aparțin, în termen de cel mult o lună, dacă transmiteți un mail la adresa protectia.datelor@wirom.ro sau prin apel telefonic, folosind numerele de telefon afișate în secțiunea „Contact” de pe site .
- Aveți dreptul **de a primi informații** în orice moment, cu privire la scopurile prelucrării datelor dumneavoastră personale, la categorii și surse, la destinatari, la perioadele de stocare a datelor dumneavoastră cu caracter personal și la drepturile dumneavoastră.



- Aveți dreptul de **a nu fi supus unei decizii automate**, având posibilitatea de a vă opune unui proces decizional automat. WIROM nu realizează la această dată procese automatizate de decizie.
- Aveți dreptul **de a accesa** datele dumneavoastră cu caracter personal, inclusiv dreptul de a obține o copie a datelor cu caracter personal pe care le prelucrăm.
- Aveți dreptul de **portabilitate (transfer) a datelor pe care ni le-ați furnizat** prin crearea contului sau descărcarea aplicației sau a datelor pe care le prelucrăm, pe baza consimțământului dumneavoastră și care sunt prelucrate prin mijloace automatizate. Portabilitatea (transferul) datelor va fi realizată în măsura în care transmiterea datelor este posibilă din punct de vedere tehnic către compania concurentă cu WIROM, iar procesul de portabilitate de la noi către noul operator indicat este fezabil din punct de vedere tehnic sau dacă operatorul indicat pentru a primi datele nu refuză portabilitatea. În orice caz, portabilitatea datelor vizează datele pe care le deținem în prezent, fără a include rezultatele prelucrărilor efectuate prin mijloacele noastre și în sistemele companiei, înainte de primirea solicitării de portare.
- Vă **actualizăm datele cu caracter personal**, cerându-vă să le revizuiți din când în când și ori de câte ori necesitatea actualizării este prevăzută de lege. Totuși, dacă descoperiți că unele date pe care le prelucrăm în activitatea noastră, sunt incorecte sau inexacte, puteți solicita **rectificarea și/sau actualizarea datelor incorecte** și completarea datelor incomplete. Clientul are posibilitatea de a-și actualiza datele de contact în sediile WIROM, la birourile de relații cu clienții în contact cu operatorii noștri, astfel asigurând posibilitatea continuă de actualizare a acestor date.
- Puteți **rectifica sau completa datele** dumneavoastră cu caracter personal contactându-ne și furnizându-ne datele corecte sau suplimentare. Puteți solicita restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră, dacă acuratețea datelor este contestată pentru o perioadă care ne permite să verificăm respectiva situație.
- Aveți **dreptul de a restricționa prelucrarea**, ceea ce înseamnă că stocăm datele dumneavoastră personale, dar nu le utilizăm în niciun alt scop.
- Aveți dreptul de a **solicita ștergerea** datelor cu caracter personal. Puteți exercita ambele drepturi în temeiul condițiilor prevăzute de lege. Vom evalua solicitarea dumneavoastră de ștergere din punct de vedere al legislației și a procedurilor noastre interne, luând în considerare activitatea și relația existentă cu WIROM și vom acorda un răspuns în scris în termenul agreed, care nu va depăși o lună de la data primirii solicitării de ștergere.
- În cazul în care ați obținut **restricționarea prelucrării**, veți fi informat(ă) înainte de ridicarea restricționării prelucrării datelor.
- Aveți dreptul de **a ne contacta** în orice moment, dacă sunteți de părere că v-au fost încălcate drepturile conferite prin legislația privind protecția datelor cu caracter personal.
- Aveți dreptul de **a contacta Autoritatea de supraveghere a datelor**, respectiv Autoritatea Națională de Supraveghere privind Protecția Datelor cu Caracter Personal, având adresa Bulevardul General Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, Romania, sau la o instanță competentă, dacă sunteți de părere că v-au fost încălcate drepturile cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.

11. Cookie-uri

Cookie-urile sunt fișiere text instalate în calculatorul dumneavoastră, în smartphone sau tabletă, pentru a colecta informații standard de logare pe internet sau de accesare a secțiunilor website-ului nostru și informații privind conduita dumneavoastră pe aceste medii online.

Ca regulă generală, WIROM utilizează cookie-uri care nu interacționează cu datele cu caracter personal ale Utilizatorului paginii noastre de internet. Aceste fișiere cookie sunt necesare pentru a-i permite Utilizatorului site-ului web să utilizeze serviciile WIROM, cum ar fi accesarea conținutului online, iar aceste cookie-uri se numesc „de sesiune”.



În cazul în care WIROM va utiliza în viitor și alte tipuri de cookie-uri, care interacționează cu datele personale ale Utilizatorului, cum ar fi adresa IP a terminalului mobil utilizat pentru accesarea paginii de internet a companiei noastre, așa cum am exemplificat mai sus, această utilizare nu va fi posibilă fără exprimarea consimțământului dumneavoastră expres și explicit, anterior utilizării acestor fișiere. În cazul în care veți fi de acord, aceste informații vor fi utilizate, spre exemplu, pentru a urmări modul în care interacționați cu site-ul web și modalitatea de utilizare a site-ului, fiind posibilă redactarea rapoartelor de statistică privind activitatea desfășurată pe website-ului companiei și pe alte site-uri.

12. Cât timp vă păstrăm datele?

Ca regulă generală, vom stoca datele dumneavoastră cu caracter personal cât timp aveți o relație juridică cu WIROM. După această perioadă arhivăm contractul și documentația aferentă desfășurării contractului încheiat, deoarece legislația în domeniul furnizării gazelor ne obligă să păstrăm această documentație. Datele personale prelucrate vor fi păstrate în conformitate cu Politica de retenție (stocare) a datelor cu caracter personal care respectă prevederile legale din domeniul furnizării și distribuției de gaze naturale, inclusiv legislația protecției datelor cu caracter personal, perioada stocării fiind diferită în funcție de scopul pentru care folosim aceste date și categoria de date cu caracter personal utilizate.

În anumite cazuri, legislația din domeniul distribuției de gaze naturale ne obligă să păstrăm anumite date cu caracter personal prelucrate pentru o perioadă de timp expres prevăzută în legislație, cum ar fi termenul de păstrare a documentelor de racordare pentru întreaga durată de viață a rețelei de distribuție. Alte domenii de activitate desfășurate de WIROM (cum ar fi normele de contabilitate sau de arhivare) ne obligă să stocăm datele dumneavoastră pentru o anumită perioadă de timp, iar în cazul în care legislația nu prevede o perioadă de stocare pentru anumite activități de prelucrare a datelor personale, vom avea în vedere termenele de prescripție aplicabile, practicile recomandate în domeniul protecției datelor și vom stabili perioade de stocare în conformitate cu nevoile activității WIROM, însă cu respectarea principiilor prevăzute în cadrul Regulamentului General privind Protecția Datelor.

Puteți să ne solicitați oricând ștergerea anumitor informații sau închiderea contului de acces online creat pe website-ul companiei și vom da curs acestor solicitări în condițiile prevăzute în cadrul **dreptului de ștergere** de la art. 9, sub rezerva păstrării anumitor informații, inclusiv ulterior închiderii contului, în situațiile în care legislația aplicabilă sau interesele noastre legitime impun prelucrarea în continuare a anumitor date cu caracter personal.

13. Cum vă protejăm datele?

Pentru a ne asigura că drepturile și libertățile dumneavoastră nu sunt puse în pericol și că respectăm legislația și reglementările relevante în domeniul protecției datelor, implementăm măsuri tehnice și organizatorice corespunzătoare, pentru a asigura un nivel de securitate suficient în vederea prelucrării datelor cu caracter personal. Aceste măsuri constau în instruirea și în testarea regulată a angajaților și a partenerilor noștri, în introducerea de politici și procese relevante, care sunt revizuite și actualizate în mod regulat. De asemenea, ne asigurăm că îi evaluăm cu atenție pe prestatorii noștri, pentru a furniza un nivel corespunzător de protecție a datelor dumneavoastră cu caracter personal și încheiem cu aceștia acorduri de prelucrare a datelor personale, pentru a ne asigura că fiecare partener contractual care intră în contact cu datele dumneavoastră cu caracter personal sub autoritatea noastră realizează activitățile de prelucrare contractate în deplină siguranță și că respectă prevederile legislației în vigoare în domeniul prelucrării datelor personale.

14. Actualizări

Politica noastră de confidențialitate poate fi modificată sau revizuită periodic (în general, pentru a respecta legislația și practicile privind protecția datelor). Versiunile actualizate vor fi publicate pe pagina noastră web.