

## Drepturile si obligatiile consumatorilor



### 1. Drepturile consumatorului de energie electrica si gaze naturale:

- a) Dreptul de acces la rețelele de energie electrica si gaze naturale;
- b) Dreptul de a consuma energie electrica si gaze naturale;
- c) Dreptul de a-si alege furnizorul de energie electrica si gaze naturale fara plata vreunei taxe pentru schimbarea acestuia;
- d) Dreptul de a fi informat în legatura cu conditiile generale de contractare, preturile si tarifele aplicabile, întreruperile programate în furnizarea gazelor naturale, etc.;
- e) Dreptul de a solicita furnizorului modificarea si completarea contractului de furnizare si a anexelor acestuia, atunci când apar elemente noi ori când considera necesara detalierea sau completarea unor clauze contractuale;
- f) Dreptul de acces la grupurile si sistemele de masurare;
- g) Dreptul de a solicita furnizorului sa ia masuri pentru remedierea defectiunilor si a deranjamentelor survenite in rețelele de energie electrica si gaze naturale;
- h) Dreptul de a fi despagubit pentru daunele provocate de catre furnizor.

### 2. Obligatiile consumatorului de energie electrica si gaze naturale

- a) Obligatia de achita contravaloarea energiei electrice si a gazelor naturale consumate;
- b) Obligatia de a achita penalizari, în cazul nerespectarii contractului de furnizare, sanctiunile ulterioare putând consta în sistarea temporara a furnizarii ori rezilierea contractului de furnizare;
- c) Obligatia de a nu vinde energia electrica si gazele naturale achizitionate;
- d) Obligatia de a raspunde pentru daunele cauzate furnizorului;
- e) Obligatia de a obtine toate aprobarile legale prealabil efectuarii oricaror modificari a instalatiei de utilizare a energiei electrice sau a gazelor naturale;
- f) Obligatia de a informa, de îndata, furnizorul, la constatarea oricarei defectiuni în functionarea aparatului/sistemului de masurare sau a instalatiei de utilizare a energiei electrice ori a gazelor naturale;
- g) Obligatia consumatorului de energie electrica cu o putere instalata de cel putin 1.000 kVA de a prezenta prognoze orare de consum furnizorului cu care are relatii contractuale.