

Raport indicatori de performanta privind activitatea de furnizare WIROM pentru anul 2015

A. Indicatori de performanta anuali

Indicatorul de performanta (nr. articolului)	Obiectiv	Realizat
Art. 11 IPA1 Procesarea cererilor de contractare	90%	100%
Art. 12 IPA 2 Raspunsuri la solicitarile consumatorilor	95%	100%
Art. 13 IPA 3 Reluarea furnizarii	95%	100%
Art. 14 IPA 4 Informatii cu privire la indicatorii de performanta	100%	100%

B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	
	noncasnici	6
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	
	noncasnici	6
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata		486
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata		453
Numarul de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea, care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 de ore		433